

# Regulamin strony internetowej Foundation One

## I. Postanowienia Ogólne

Niniejszy regulamin dotyczy usług dostępnych za pośrednictwem strony internetowej [www.foundationone.pl](http://www.foundationone.pl) („Serwis”). Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze strony internetowej jest zapoznanie się i akceptacja treści niniejszego regulaminu przez użytkowników.

Usługodawcą strony internetowej jest:

Roche Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Domaniewska 39B, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS

0000118292, NIP 522-001-44-61, REGON 010397308, kapitał zakładowy 25.000.000 złotych

## II. Zasady korzystania z Usługi

Zamówienie testu FoundationOne® CDx/ FoundationOne® Heme/ FoundationOne® Liquid przez użytkownika („Użytkownik”) jest odpłatne i następuje zgodnie z instrukcją poniżej. Pozostałe usługi dostępne na stronie internetowej świadczone drogą elektroniczną w oparciu o niniejszy regulamin są nieodpłatne. Kosztem związanym z korzystaniem z Usług jest koszt połączenia się z serwerem, na którym umieszczone są Usługi. Wysokość kosztu uzależniona jest od czasu trwania połączenia i taryfy stosowanej przez dostawcę usługi dostępu do internetu, z której korzysta Użytkownik.

Korzystanie z Usług w przedstawionych na stronie internetowej jest dobrowolne.

### **Zasady zamawiania testów FoundationOne® CDx/ FoundationOne® Heme/ FoundationOne® Liquid:**

Lekarz prowadzący terapię w porozumieniu z pacjentem może zamówić test

FoundationOne® CDx/ FoundationOne® Heme/ FoundationOne® Liquid poprzez odesłanie zeskanowanego Formularza Zamówienia do Roche Polska.

W celu złożenia zamówienia:

I. Lekarz powinien pobrać Formularz Zamówienia ze strony [www.foundationone.pl](http://www.foundationone.pl)

II. Wypełnić i podpisać Formularz Zamówienia.

III. Odebrać od Pacjenta podpis na Deklaracji Zgody Pacjenta.

Tak przygotowane dokumenty, lekarz powinien zeskanować i przesać na adres: [polska.fmi@roche.com](mailto:polska.fmi@roche.com)

Po otrzymaniu kompletu dokumentów wraz z płatnością za badanie dokonaną na konto Roche Polska przez płatnika, którym jest pacjent lub osoba działająca w jego imieniu, Pracownik Roche Polska przesyła Formularz Zamówienia do spółki Foundation Medicine.

Foundation Medicine kontaktuje się z lekarzem zlecającym badanie mailowo w celu ustalenia daty i miejsca odbioru materiału oraz przesyła następujące dokumenty w j. polskim: Formularz Przekazania Tkanki, instrukcję przygotowania materiału do badania oraz instrukcję pakowania materiału.

Lekarz zobowiązany jest zgodnie z instrukcją przekazaną przez Foundation Medicine zapakować materiał do pojemnika wraz z Formularzem Przekazania Tkanki.

Foundation Medicine zamawia kuriera, który przyjedzie w ustalonym z lekarzem terminie po odbiór materiału z odpowiednio przygotowanym w tym celu pojemnikiem oraz dokumentami przewozowymi.

Materiał jest przesyłany do laboratorium Foundation Medicine.

Po około 2 tygodniach Foundation Medicine przesyła mailem raport z badania do lekarza zlecającego badanie oraz odsyła kurierem pozostałą po badaniu część tkanki.

Inne zasady korzystania z Usługi:

Usługa oferowana na stronie internetowej jest stale dostępna dla Użytkowników, jednak Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania części lub całości Usługi w dowolnym momencie.

Użytkownikowi korzystającemu z Usługi nie wolno wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności gospodarczej sprzecznej z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.

Strona nie jest przeznaczona do zgłaszania działań niepożądanych lub innych informacji o bezpieczeństwie stosowania produktów leczniczych. Jeśli chcą Państwo przesłać takie zgłoszenie to prosimy o przesłanie informacji do podmiotu odpowiedzialnego za produkt leczniczy lub do Urzędu Rejestracji Produktów

Lecznicy, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych. Jeśli zgłoszenie miałoby dotyczyć produktu leczniczego firmy Roche, prosimy o przekazanie go poprzez formularz zgłoszenia działania niepożądanego na stronie internetowej [www.roche.pl](http://www.roche.pl).

Usługi nie stanowią porady lekarskiej i Użytkownik nie powinien opierać na niej swojej decyzji o podjęciu lub nie leczenia lub diagnostyki.

Żadna z informacji zamieszczonych w Serwisie lub uzyskana w wyniku korzystania z Usług nie może być traktowana przez Użytkownika jako sugestia że:

Użytkownik może uniknąć porady lekarskiej lub zabiegu;

Użytkownik powinien zaprzestać/kontynuować lub rozpocząć przyjmowanie leku.

### **III. Warunki techniczne**

W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Usług, Użytkownicy powinni dysponować:

Urządzeniem posiadającym dostęp do sieci internet;

Przełęczarką Internet Explorer 8.0, Firefox 3.6, Chrome 6, Safari 5, Opera X lub nowszymi wersjami tych przeglądark lub oprogramowanie o podobnych parametrach;

Włączona obsługa języka Javascript.

Spełnienie wskazanych wymagań technicznych jest niezbędne do prawidłowego korzystania z Usług.

Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu:

Usługodawca stosuje następujące środki zabezpieczające przed szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Serwisu:

Dane przesyłane w celu uwierzytelnienia Użytkowników zabezpieczone są kryptograficznie (np. SSL)

Stosowane jest oprogramowanie chroniące przed programami typu malware, spyware

Niezależnie od zabezpieczeń stosowanych przez Usługodawcę w Serwisie, w związku z korzystaniem z sieci Użytkownik jest narażony na działanie niechcianego lub złośliwego oprogramowania wykonującego czynności niezamierzone przez Użytkownika takie jak: trojany, backdoory, keyloggera, rootkity, wabbit, e-robaki.

Ponadto do szczególnych zagrożeń należy korzystanie przez Użytkownika z Serwisu bez zastosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej Użytkownika. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje możliwość przechwycenia danych.

### **4. Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Roche Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39B, kod pocztowy 02-672, tel: 22 345 18 88 („Roche”).

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu świadczenia Usługi (podstawa prawna: realizacja umowy art. 6 ust. 1 lit. b RODO) a w przypadku Użytkowników którzy opłacili wykonanie testu – także rozliczeń księgowo - podatkowych (podstawa prawna: wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na administratorze, art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Usługi. Dane zawarte w dokumentacji podatkowej lub księgowej przechowywane będą do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych.

Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji umowy oraz wypełnienia obowiązków ustawowych a niepodanie danych uniemożliwi realizację Usługi.

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być inne podmioty z Grupy Roche oraz podmioty trzecie, które dostarczają Roche towary i usługi, w tym: dostawcy technologii informatycznych (w celach związanych z rozwojem systemu i wsparciem technicznym); audytorzy i konsultanci (w celu sprawdzenia zgodności z zewnętrznymi i wewnętrznymi wymogami), banki, firmy kurierskie, operatorzy pocztowi oraz doradcy prawni.

W przypadku przekazywania danych w ramach Grupy Roche, transfer danych zabezpieczony jest umowami zawierającymi standardowe klauzule umowne obowiązujące w UE, które zgodnie z decyzjami Komisji Europejskiej z dnia 27 grudnia 2004 r. (2004/915/WE) i 5 lutego 2010 r. (C(2010) 593) stanowią odpowiednie zabezpieczenia służące zapewnieniu zgodności z RODO. Oprócz standardowych klauzul umownych Roche może również wykorzystywać podmioty przetwarzające dane, które posiadają certyfikację Tarczy Prywatności UE-USA, ustanawiającej odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia zgodności z RODO zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 r. (C(2016) 4176).

Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości lub zażaleń dotyczących sposobu przetwarzania danych może Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych przesyłając wiadomość na adres: [ochrona.danych@roche.com](mailto:ochrona.danych@roche.com).

## **5. Prawa autorskie**

Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do materiałów zawartych na stronie internetowej przysługują Usługodawcy.

Wszelkie użyte nazwy handlowe i znaki towarowe stanowią chronioną własność Usługodawcy lub spółek z jego grupy kapitałowej. Ich wykorzystywanie w działalności komercyjnej jest zabronione bez zgody Usługodawcy, a ich zamieszczenie na stronie nie jest jednoznaczne z udzieleniem jakiegokolwiek licencji na korzystanie z nich.

Z wyjątkiem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik ma prawo pobierania, kopiowania i przekazywania udostępnionych materiałów wyłącznie dla własnych, prywatnych celów.

## **6. Reklamacje**

Reklamacje dotyczące Usług należy kierować na adres email Usługodawcy: [polska.fmi@roche.com](mailto:polska.fmi@roche.com)

Zgłoszenie powinno zawierać, co najmniej imię i nazwisko, adres e-mail, oraz opis sytuacji, której dotyczy reklamacja. Usługodawca nie będzie rozpatrywał reklamacji, które zostały przesłane bez podania danych umożliwiających kontakt zwrotny.

Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby odpowiedź na reklamacje została przesłana jak najszybciej, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację Użytkownik otrzyma drogą elektroniczną. W przypadku gdy Użytkownik nie dysponuje pocztą elektroniczną może skierować reklamacje na adres siedziby Usługodawcy. W takim przypadku odpowiedź na reklamacje zostanie przesłana pocztą tradycyjną a termin 30 dniowy będzie oznaczał termin wysłania odpowiedzi.

## **7. Postanowienia końcowe**

Wszelkie zmiany regulaminu będą podawane do wiadomości Użytkowników przez zamieszczenie informacji o zmianie regulaminu zaraz po uruchomieniu strony internetowej i wskazanie, co najmniej

14-dniowego terminu, po upływie, którego zmiany wejdą w życie. Do Usług, których świadczenie rozpoczyna się po dniu wejścia w życie zmienionego regulaminu, stosuje się zmieniony regulamin.

Niniejsza strona internetowa podlega prawu polskiemu.